

STAROSTLIVOSŤ O TOVAR

Vážený zákazník, ďakujeme, že ste si zakúpili produkt na našom internetovom obchode Bellakabelky.sk a ďakujeme za prejavenú dôveru. Naším cieľom je vaša spokojnosť, a preto si vás dovoľíme upozorniť na niekoľko skutočností a poradiť Vám ako správne sa starať o zakúpený tovar.

Starostlivosť o kabelky, batohy, cestovné tašky a peňaženky

Pri užívaní týchto jednotlivých výrobkov, prosím dbajte na dodržanie povolenej maximálnej nosnosti a chráňte výrobky pred mechanickým poškodením, preťažením, prenášaním predmetov s ostrými hranami, pred priamym slnečným žiarením, mrazom a inými nežiaducimi vplyvmi, na ktoré sa nevzťahuje reklamácia. Pre výrobky nasledujúcich materiálov odporúčame túto starostlivosť: Výrobky z hladkej usne - vyčistite od nečistôt mäkkou handričkou, jemnou kefkou alebo hubkou. Čistý a suchý povrch možno ošetriť pri kabelkách z hladkej usne správne zvoleným ošetrovujúcim krémom alebo sprejom. Výrobky z nubuku/velúru - nečistoty možno odstrániť vhodnou gumenou kefkou, gumou. Na ošetrovanie odporúčame vhodné impregnačné prípravky. Výrobky zo syntetických materiálov - očistite vlažnou vodou a prídavkom jemného saponátu navlhčenou handričkou. Po opláchnutí utrite do sucha. Výrobky z gumených materiálov - umyte a nechajte voľne uschnúť. Výrobky z textilu - ošetrujte nasucho, kefkou alebo ošetrovujúcimi sprejmi na textil. Odporúčame používať ochranný sprej proti znečisteniu. Výrobky z lyka nie je možné prať. Spoločenské kabelky - kabelku s bižutérnym ozdobným prevedením jemne oprášte, kožené kabelky pretrite suchou handričkou, umelohmotné taktiež pretrite slabo navlhčenou handričkou. Pri čistení pozor na ozdobné prevedenie, aby sa neznehodnotilo. Kovové časti pri stmavnutí pretrite vatou alebo vhodným prípravkom na strieborné a kovové predmety. Hmotnosť obsahu v kabelke musí byť priamo úmerná typu výrobku a pevnosti materiálu.

Maximálna nosnosť batožiny:

0,5 kg	- spoločenské kabelky	2 kg	- pracovné kabelky a aktovky
1 kg	- kabelky a tašky na bežné nosenie	3 kg	- batohy
2 kg	- plážové tašky	8 kg	- cestovné tašky

Zásady správneho používania a údržby šperkov

Zásady správneho používania a údržby šperkov (*postriebrená, *pozlátená, *z chirurgickej ocele, *kombinácie materiálov s ozdobnými elementmi - koráliky, kovy, flitre, plasty, sklíčka, textil, kamienky, a pod.): Bižutéria je určená len na príležitostné nosenie, chráňte ju pred mechanickým poškodením (poškriabanie, ohnutie, zlomenie, náraz, a pod.), na ktoré sa nevzťahuje prípadná reklamácia. Aby vám bižutéria dlho slúžila, zabráňte jej styku s vodou, parfémami, lakmi na vlasy a podobnými prípravkami, nevystavujte ju prašnému prostrediu, agresívnym výparom. Bižutériu nepoužívajte pri športe, spaní, kúpaní a fyzickej práci, odkladajte ju vždy na čisté, suché a bezprašné miesta. Kovové časti výrobku môžete očistiť mäkkou a jemnou handričkou. Pri kontakte s ľudským potom môže dôjsť k oxidácii výrobku. V prípade podráždenia pokožky neodporúčame výrobok naďalej používať.

Doklad o kúpe alebo iné potvrdenie o kúpe tovaru uschovajte pre prípad reklamácie. Pred používaním zakúpeného tovaru je vhodné sa zoznámiť s obsahom starostlivosti o výrobky.

Reklamáciu možno uplatniť zaslaním chybného alebo poškodeného výrobku spoločnosti: E-comm visions s.r.o., Svätoplukova 3, 903 01 Senec. Viac info na (<https://www.bellakabelky.sk/dokumenty/reklamacny-poriadok>)